



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ASESORÍA Y ORIENTACIÓN					
DESCRIPCIÓN:					
LA POBLACIÓN, GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y PERSONAS QUE TRANSITEN POR EL MUNICIPIO ACUDEN A LA DEFENSORÍA, CON EL FIN DE QUE, EN EL ÁMBITO DE SU COMPETENCIA, PUEDAN RECIBIR ATENCIÓN E INFORMACIÓN INTEGRAL SOBRE LA PROTECCIÓN, OBSERVANCIA, RESPETO, GARANTÍA, ESTUDIO, PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE SUS DERECHOS HUMANOS.					
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 147 K FRACCIÓN XII DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.				
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO SE REQUIERA ATENCIÓN E INFORMACIÓN SOBRE PROCEDIMIENTOS, ACCIONES, RECURSOS, ATRIBUCIONES Y DEMÁS MEDIOS PARA EL DEBIDO RESPETO Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS					
LLENADO DE REGISTRO DE ASESORÍA U ORIENTACIÓN	N/A	N/A	ARTÍCULO 12 DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE PAPALOTLA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
LLENADO DE REGISTRO DE ASESORÍA U ORIENTACIÓN	N/A	N/A	ARTÍCULO 12 DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE PAPALOTLA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
LLENADO DE REGISTRO DE ASESORÍA U ORIENTACIÓN	N/A	N/A	ARTÍCULO 12 DEL REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS DEFENSORÍAS MUNICIPALES DE DERECHOS HUMANOS Y MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE PAPALOTLA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 MINUTOS				
COSTO:	N/A	Fundamento Jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		JOSÉ ALAN HERRERA YAÑEZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA MORELOS #1			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	PAPALOTLA		
C.P.:	56050		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
595	95 385 79		N/A	N/A	dhpapalotla@outlook.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿LA CODHEM Y LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS SON COMPETENTES PARA CONOCER ASUNTOS ELECTORALES Y JURISDICCIONALES?						
RESPUESTA:	NO TIENEN COMPETENCIA PARA CONOCER ASUNTOS JURISDICCIONALES Y ELECTORALES, SIN EMBARGO, SE ASESORARÁ Y CANALIZARÁ A LAS INSTANCIAS FACULTADAS PARA ELLO.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUALQUIER PERSONA PUEDE RECIBIR ASESORÍA Y ORIENTACIÓN?						
RESPUESTA:	TODA PERSONA, DESDE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES POR CUENTA PROPIA, HASTA ADULTOS MAYORES, SIN IMPORTAR CUALQUIER CONDICIÓN, SITUACIÓN O CIRCUNSTANCIA EN LA QUE SE ENCUENTREN.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN DE LA CODHEM ESTÁN DISPONIBLES EN CUALQUIER MOMENTO?						
RESPUESTA:	SE ENCUENTRAN DISPONIBLES LAS VEINTICUATRO HORAS, LOS TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO DÍAS DEL AÑO.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
RECEPCIÓN DE QUEJAS							

ELABORÓ: LIC. JOSÉ ALAN HERRERA YAÑEZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: JOSÉ ALAN HERRERA YAÑEZ H. AYUNTAMIENTO NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/JUNIO/2023
---	--	--

